

OGÓLNE WARUNKI WSPÓŁPRACY W ZAKRESIE OBSŁUGI SERWISOWEJ

(12-miesięczny program serwisowy)

§1. Definicje

Terminy pisane wielką literą i użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Współpracy (dalej jako: „**Ogólne Warunki**”) mają następujące znaczenie:

- „**Serwisujący**” – oznacza jeden z poniższych podmiotów:
 - (i) **Firma Wanicki Sp. z o.o.** z siedzibą w Mogilanach, przy ul. Myślenickiej 19, 32-031 Mogilany, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod nr 0000214618, z kapitałem zakładowym w wysokości 12 800.000,00 PLN, NIP: 944-210-86-67, albo
 - (ii) **WW Wanicki Sp. z o.o.** z siedzibą w Trzcianie nr 162, 36-071 Trzciana, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod nr 0000214811, z kapitałem zakładowym w wysokości 200.000,00 PLN, NIP: 6631763408, albo
 - (iii) **Nedpol Truck Service Sp. z o.o.** z siedzibą w Romanowie nr 10B, 42-260 Kamienica Polska, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy KRS pod nr 0000062292, z kapitałem zakładowym w wysokości 130,825,00 PLN, NIP: 5730250083, albo
 - (iv) **Wanicki Serwis Sp. z o.o.** z siedzibą w Mogilanach, przy ul. Myślenickiej 19, 32-031 Mogilany, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod nr 0000225703, z kapitałem zakładowym w wysokości 100.000,00 PLN, NIP: 9442111882, albo
 - (v) **BW Wanicki Sp. z o.o.** z siedzibą w Mogilanach, przy ul. Myślenickiej 19, 32-031 Mogilany, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod nr 0000277732, z kapitałem zakładowym w wysokości 300.000,00 PLN, NIP: 9442158197, albo
 - (vi) **SW Wanicki Sp. z o.o.** z siedzibą w Mogilanach, przy ul. Myślenickiej 19, 32-031 Mogilany, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod nr 0000318232, z kapitałem zakładowym w wysokości 50.000,00 PLN, NIP: 9442193644.
- „**Klient**” - osoba fizyczna, osoba prawna lub podmiot nie posiadający osobowości prawnej, który w ramach prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej zawarł z Serwisującym Umowę.
- „**Strony**” – Serwisujący oraz Klient.
- „**Umowa**” – umowa sprzedaży Pojazdu zawarta pomiędzy Serwisującym, jako sprzedającym, a Klientem, której integralną część stanowią niniejsze Ogólne Warunki, a także w przypadku gdy po zawarciu Umowy Klient zawarł umowę z podmiotem leasingującym, który nabył Pojazd od Serwisującego oraz udostępnił go Klientowi do korzystania.
- „**Usługi serwisowe**” - wszelkie czynności związane z naprawą i serwisem Pojazdu, w tym przeglądy okresowe i serwisowe, za wyjątkiem napraw blacharskich i czynności wyłączonych na mocy odrębnego porozumienia Stron, do wykonania których używane są wyłącznie części zamienne, eksploatacyjne, podzespoły, inne komponenty i akcesoria marki DAF lub marki TRP nabyte przez Klienta u Serwisującego.
- „**Pojazd**” – każdy używany pojazd samochodowy marki DAF nabyty od Serwisującego na podstawie Umowy, stanowiący własność/współwłasność Klienta lub niestanowiący jego własności pojazd samochodowy, z którego Klient korzysta na podstawie umowy leasingu.
- „**Wynagrodzenie**” – uzgodnione pomiędzy Stronami wynagrodzenie za realizację przez Serwisującego na rzecz Klienta Usługi serwisowej, obejmujące cenę za części zamienne, eksploatacyjne, podzespoły, inne komponenty i akcesoria marki DAF lub marki TRP. Wynagrodzenie nie obejmuje kosztów robocizny, które nie obciążają Klienta.

§2. Zastosowanie Ogólnych Warunków/ Zawarcie Umowy

1. Zawarcie przez Klienta Umowy z Serwisującym jest równoznaczne z akceptacją bez zastrzeżeń treści niniejszych Ogólnych Warunków, które stanowią integralną część Umowy. Wyłączenie stosowania (niektórych lub wszystkich) postanowień niniejszych Ogólnych Warunków lub ich modyfikacja jest możliwa tylko i wyłącznie wówczas, gdy Strony odrębnie porozumieją się w tym zakresie na piśmie pod rygorem nieważności.
2. Zawarcie Umowy skutkuje wyłączeniem stosowania do Umowy jakichkolwiek innych ogólnych warunków umów, regulaminów i innych wzorców umownych stosowanych przez Klienta.
3. Postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków nie mają zastosowania, jeżeli Klient zażąda wykonania Usług serwisowych, do wykonania których użyte zostaną części inne niż części zamienne, eksploatacyjne, podzespoły, inne komponenty i akcesoria marki DAF lub marki TRP nabyte przez Klienta u Serwisującego.
4. Przeniesienie własności lub udziału we współwłasności Pojazdu przez Klienta lub podmiot leasingujący na podmiot trzeci skutkuje utratą uprawnienia do korzystania z Usług serwisowych na warunkach określonych w niniejszych Ogólnych Warunków, co nie wpływa na cenę Pojazdu.

§3. Zlecenie Usług serwisowych

1. Serwisujący będzie świadczył Usługi serwisowe dla Pojazdów, na podstawie zlecenia dokonanego przez Klienta, pracownika Klienta, kierowcę Klient lub osobę trzecią, która przyprowadziła Pojazd do serwisu, z zastrzeżeniem potwierdzenia, o którym mowa w ust. 2

- poniżej oraz w okresie dwunastu miesięcy od daty wystawienia przez Serwisującego faktury z tytułu nabycia Pojazdu, z zastrzeżeniem, że do zleceń wykonania Usług serwisowych złożonych przed upływem ww. okresu, a których realizacja przypadnie po tym okresie, zastosowania nie znajdują postanowienia Ogólnych Warunków.
- Zlecenie wykonania Usług serwisowych dla Pojazdów złożone Serwisującemu zostanie umieszczone na formularzu stosowanym przez Serwisującego, w którym zostanie określony w szczególności zakres zleconych Usług serwisowych. Uzupełniony formularz zostanie przesłany na podany przez Klienta adres mailowy bądź numer faksu wraz z wyceną Wynagrodzenia za wykonanie Usług serwisowych. Klient jest zobowiązany do niezwłocznego potwierdzenia złożenia zlecenia wraz z akceptacją wyceny. Brak odpowiedzi (w formie mailowej lub w formie faksu) na przesłaną przez Serwisującego w tej samej formie wycenę za wykonanie Usług serwisowych w terminie 2 dni roboczych jest jednoznaczny z odmową akceptacji zlecenia Usług serwisowych i ich wyceny. W takim przypadku, Serwisujący powstrzymuje się od wykonania takich Usług serwisowych, a Klient zobowiązany jest do niezwłocznego odbioru Pojazdu z serwisu, z zastrzeżeniem uiszczenia opłaty za przechowanie Pojazdu, zgodnie z treścią § 4 ust. 5. Odpowiedź Klienta może być złożona również osobiście w siedzibie Serwisującego.
 - Z chwilą potwierdzenia złożenia zlecenia Usług serwisowych wraz z akceptacją wyceny dochodzi do zawarcia umowy.
 - Wraz z potwierdzeniem złożenia zlecenia Usług serwisowych wraz z akceptacją wyceny, Klient zobowiązany jest do wskazania osoby do kontaktu, która w razie wątpliwości będzie uprawniona ze strony Klienta do ustalenia zakresu Usług serwisowych i wysokości Wynagrodzenia oraz składania oświadczeń o uznaniu długu Klienta względem Serwisującego. Klient zobowiązany jest równocześnie do wskazania osoby do odbioru Pojazdu. Osoba wskazana do odbioru Pojazdu jest upoważniona w imieniu Klienta w szczególności do podpisywania protokołów odbioru, potwierdzenia faktu i zakresu wykonanych Usług serwisowych i odbioru Pojazdu z serwisu. W razie braku wskazania takiej osoby przez Klienta, uznaje się za nią każdą osobę, która korzysta z adresu mailowego, faksu lub telefonu Klienta.
 - Strony uznają każde zlecenie wykonania przez Serwisującego na rzecz Klienta Usług serwisowych za odrębną umowę.
 - Jeżeli w trakcie wykonywania Usług serwisowych, Serwisujący zdiagnozuje konieczność wykonania prac dodatkowych, to zakres tych prac i wysokość Wynagrodzenia zostaną ustalone i potwierdzone z Klientem odpowiednio do postanowień ust. 2 powyżej. W przypadku odmowy wykonania prac dodatkowych, Serwisujący sporządzi odpowiednią notatkę służbową do zlecenia serwisowego.
 - Jeżeli Usługi serwisowe dotyczą naprawy gwarancyjnej Pojazdu związanej z gwarancją jakości udzieloną przez producenta Pojazdu lub Serwisującego, to Serwisujący może, na wyraźne żądanie Klienta i jego wyłączny koszt i ryzyko, wstrzymać się z wykonaniem Usług serwisowych do czasu otrzymania od producenta Pojazdu informacji o uznaniu danej Usługi serwisowej za wykonaną w ramach udzielonej gwarancji jakości dla Pojazdu. W razie braku uznania danej Usługi serwisowej za wykonaną w ramach udzielonej gwarancji jakości dla Pojazdu, Serwisujący będzie podejmował dalsze czynności w ramach Usług serwisowych wyłącznie po otrzymaniu akceptacji wykonania usług serwisowych przez Klienta. W okresie oczekiwania na odpowiedź producenta Pojazdu, Serwisujący udostępni Klientowi miejsce parkingowe dla Pojazdu na terenie serwisu.
 - Klient nie jest zobowiązany do zapłaty Wynagrodzenia na rzecz Serwisującego, jeśli (i tylko w zakresie w jakim) Usługa serwisowa zostanie wykonana w ramach gwarancji jakości odrębnie udzielonej na Pojazd przez Serwisującego.
 - Klient upoważnia Serwisującego do wykonania jazd testowych Pojazdem (również po drogach publicznych) w celu określenia zakresu Usług serwisowych i prac dodatkowych oraz oceny jakości i poprawności wykonanych Usług serwisowych.

§ 4. Warunki płatności

- Wynagrodzenia za wykonane na rzecz Klienta Usługi serwisowe będą płatne w terminie wskazanym na fakturze VAT dokumentującej wykonanie Usług serwisowych. Serwisujący poinformuje Klienta o wykonaniu Usług serwisowych niezwłocznie. Za opóźnienie w zapłacie Wynagrodzenia Klient jest zobowiązany do zapłaty na rzecz Serwisującego odsetek za opóźnienie w transakcjach handlowych.
- Brak uiszczenia pełnej kwoty Wynagrodzenia za wykonane Usługi serwisowe przez Klienta upoważnia Serwisującego do zatrzymania przez Serwisującego Pojazdów, które w takim momencie będą znajdowały się w jego posiadaniu, na co Klient wyraża zgodę. Pojazdy zostaną zatrzymane na miejscu parkingowym na terenie serwisu. Ponadto w razie braku uiszczenia pełnej kwoty Wynagrodzenia za wykonane Usługi serwisowe przez Klienta, Serwisujący będzie uprawniony do wymontowania z Pojazdu części zainstalowanych uprzednio w Pojeździe w ramach wykonanych Usług serwisowych, na koszt i ryzyko Klienta.
- W przypadku przekroczenia przez Klienta ustalonego terminu płatności Wynagrodzenia w stosunku do jakiegokolwiek faktury obejmującej Wynagrodzenie, Serwisujący ma prawo do wstrzymania się z wykonaniem lub odmowy wykonania uprzednio zleconych Usług serwisowych do czasu spłaty pełnej kwoty zadłużenia, za co Serwisujący nie ponosi odpowiedzialności względem Klienta.
- Pojazdy zostaną wydane Klientowi niezwłocznie po dokonaniu zapłaty Wynagrodzenia oraz po spłacie przeterminowanego zadłużenia.
- W przypadkach, o których mowa w § 3 ust. 2, 6 i 7 oraz § 4 ust. 2 powyżej, Serwisujący będzie uprawniony do naliczania opłat za udostępnienie miejsca parkingowego w wysokości 50,00 zł (słownie złotych: pięćdziesiąt) za każdy dzień zajmowania danego miejsca przez każdy Pojazd. Klient będzie zobowiązany do zapłaty wynagrodzenia za udostępnienie miejsca parkingowego przed odbiorem Pojazdu.

§ 5. Odpowiedzialność Serwisującego

- Serwisujący ponosi odpowiedzialność wyłącznie za stratę spowodowaną jego rażącym niedbalstwem lub winą umyślną, a łączna odpowiedzialność odszkodowawcza Serwisującego wynikająca lub pozostająca w związku z wykonywaniem Usług serwisowych przez Serwisującego, niezależnie od podstaw prawnych dochodzonego roszczenia, ograniczona jest w każdym przypadku do wysokości Wynagrodzenia.

2. Serwisujący nie ponosi w szczególności odpowiedzialności za utracone korzyści, szkody Klienta powstałe na skutek unieruchomienia bądź ograniczenia możliwości eksploatacji Pojazdu (w tym w okresie dokonywania przeglądów i naprawy Pojazdu), utratę możliwości eksploatacji, przerwy w pracy, koszty kapitałowe, jak również za odszkodowania i kary umowne płacone przez Klienta jego kontrahentom w związku z unieruchomieniem bądź ograniczeniem możliwości eksploatacji Pojazdu.
3. Serwisujący nie ponosi odpowiedzialności za szkody w Pojeździe spowodowane w trakcie pozostawienia Pojazdu na parkingu Serwisującego, w tym w szczególności w sytuacji opisanej w § 3 ust. 2, 6 i 7 oraz § 4 ust. 2 powyżej.
4. Serwisujący nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wyrządzone przez Pojazd w otoczeniu, w tym za uszkodzenia innych pojazdów lub mienia osób trzecich.
5. Serwisujący nie ponosi względem Klienta odpowiedzialności z tytułu rękojmi za wady.

§ 6. Gwarancja

Warunki gwarancji na części zamienne, eksploatacyjne, podzespoły, inne komponenty i akcesoria użyte podczas świadczenia Usług serwisowych i zamontowane w Pojeździe są objęte gwarancją ich producenta (dostawcy), a roszczenia gwarancyjne będą rozpatrywane zgodnie z warunkami oferowanymi przez ich producenta (dostawcę). Ostateczną decyzję w przedmiocie zasadności roszczenia gwarancyjnego podejmuje producent (dostawca) części. Przyjęcie przez Serwisującego do wykonania określonego zlecenia jako gwarancyjnego ma charakter warunkowy, tj. pod warunkiem akceptacji roszczenia gwarancyjnego przez producenta (dostawcę) części. Jeżeli roszczenie gwarancyjne Klienta zostanie uznane, Klient nie będzie obciążony kosztem naprawy, natomiast jeśli reklamacja została odrzucona, naprawa nastąpi na koszt Klienta. Postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio, w przypadku akceptacji i odrzucenia części roszczenia gwarancyjnego. Przyjęcie przez Serwisującego określonego zlecenia do realizacji – jako gwarancyjnego – nie rodzi po stronie Klienta żadnych roszczeń co do oczekiwanego sposobu rozliczenia naprawy.

§ 7. Przeniesienie praw i obowiązków

1. Klient nie jest uprawniony do przeniesienia jakichkolwiek praw lub obowiązków wynikających z Umowy w zakresie Usług serwisowych na jakąkolwiek osobę trzecią bez uprzedniej zgody Serwisującego, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Serwisujący jest uprawniony do przeniesienia całości praw i obowiązków wynikających z Umowy w zakresie Usług serwisowych na inną spółkę kontrolowaną przez Wiesława Wanickiego w rozumieniu przepisów Kodeksu spółek handlowych lub na nabywcę przedsiębiorstwa Serwisującego lub jego zorganizowanej części, z którym związane jest wykonanie Umowy.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. Klient nie jest upoważniony do potrącenia jakichkolwiek wierzytelności przysługujących mu względem Serwisującego, bez względu na podstawę prawną takiej wierzytelności, z wierzytelnościami Serwisującego o zapłatę Wynagrodzenia.
2. Postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków nie ograniczają uprawnień Serwisującego wynikających z obowiązujących przepisów prawa.
3. Klient zobowiązany jest do zachowania w poufności warunków handlowych określonych w Umowie, przez okres 3 lat od daty zawarcia Umowy. Informacje, o których mowa w zdaniu pierwszym, stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Serwisującego, a naruszenie obowiązku zachowania poufności stanowi czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu art. 3 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tj. z 25 czerwca 2003 roku, Dz.U. nr 153, poz. 1503).
4. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią Umowy i niniejszych Ogólnych Warunków, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy.